

ВРЕМЯ СУПЕРСЕРВИСОВ ГОСУСЛУГ

Реестровая
модель

Многоканальность

Исключение участия
человека в процессе
принятия решения

Проактивность

Машиночитаемое описание
процесса оказания услуг

Типизация и стандартизация
услуг

Экстерриториальность



ГОСУСЛУГИ

получить

Цифровые суперсервисы – должны охватить **90%** «соприкосновений» граждан и бизнеса с государством. Со временем это взаимодействие должно стать **незаметным**

Доля суперсервисов к **2024** году составит **100 процентов***

* «Паспорт федерального проекта «Цифровое государственное управление» (утв. президиумом Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности, протокол от 28.05.2019 № 9)

Что такое суперсервисы?

За 2020-2021 гг. на портале госуслуг запущено **13 суперсервисов**

В 2022 году еще 3 суперсервиса:
«Трудовая миграция онлайн»,
«Безбумажные перевозки пассажиров и грузов»,
«Цифровое строительство»

Это госуслуги без бумажных документов и визитов в госорганы. Следующий шаг в развитии **электронных услуг**, когда государство берет на себя заботу о документах, пока гражданин занят своими делами

Зачем нужны суперсервисы?



ПРОЩЕ, ЧЕМ КАЖЕТСЯ

Сервис распознает, что нужно человеку в жизненной ситуации, **подбирает услуги**, напоминает о положенных выплатах и присылает **уведомление**, когда все готово. Без бумажных документов и очередей, **точно вовремя**



Рождение ребенка

Путь от беременности до записи ребенка в



Переезд в другой регион

Одно заявление для документов на себя и



Оформление европротокола онлайн

Документы о ДТП с телефона и заявление
...ую - онлайн

Что представляют собой суперсервисы?

Подача заявлений в правоохранительные органы

...ия о правонарушениях без походов
— через приложение



Пенсия онлайн

Размер будущей пенсии и перерасчет
стажа — в приложении



Утрата близкого человека

...окументы, организация похорон и план
...ействий в сложной ситуации — онлайн

**комплексы
оцифрованных
госуслуг,
сгруппированных по
типичным жизненным
ситуациям**



Имущество онлайн

Оформление прав на участок и под
кадастровых инженеров онлайн



Трудовые отношения онлайн

...риск работы, заключение трудового
...оговора и получение сведений о стаже не
...ходя из дома



Онлайн помощь при инвалидности



Цифровые документы об образовании онлайн



Социальная поддержка онлайн

Кто разработал супер**сервисы**?



По предложению Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ **в 2019 году** Правительственной комиссией по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности одобрен перечень из **25 приоритетных жизненных ситуаций** для цифровой трансформации гос**услуг**



Как реализуются суперсервисы ?

Онлайн доступ к информации о стоимости оказанных медицинских услуг по полису ОМС

• Цифровой полис ОСАГО/КАСКО

• Регистрация ДТП (Европротокол)

• Онлайн расчет размера пенсии

• Цифровая трудовая книжка

• Оформление лицензии и разрешений на различные виды предпринимательской деятельности

• Аренда государственного и муниципального имущества

• Перевод в цифровой вид исходно-

• Единое мобильное приложение для звонков в 112

• Цифровые путевые листы и товарно-транспортные накладные

Три направления развития:

Первое – целевое состояние суперсервиса и обеспечивающих его бизнес-процессов.

Второе – технология, требования к информационным системам, которые обеспечат эти бизнес-процессы.

Третье – правовое регулирование: от изменения федеральных законов до новых административных регламентов.

Реализация:

- бизнес-процессы
- технологии / ВИС
- НПА

Типизация услуг:

- в режиме online
- без очного посещения
- реестровая модель
- проактивный режим

Какие преимущества суперсервисов?

Оставьте заботу о документах государству



Меньше бумажных документов

Ведомства запрашивают электронные документы из цифрового профиля гражданина, не беспокоя его самого

исключается личное **общение** с представителями органов публичной власти, повышается **прозрачность** предоставления услуг, сокращается **время** на получение документов

В планах — 25 суперсервисов. Узнайте о первых двадцати

Рождение ребенка

Родители знают о положенных льготах, не беспокоятся насчет справок — все они в электронном виде, — а запись ребенка в детский сад и прикрепление к поликлинике проходит онлайн. Суперсервис экономит минимум 12 часов и избавляет от 60 бумажных документов*.

**Какие самые
востребованные
суперсервисы?**

1 заявление
для получения базовых
документов

Рождение ребенка
Возможность
получить: документы
и госгарантии
начиная с ранних
стадий беременности;
документы для
родившегося ребенка
и выплаты пособий
без визитов в органы
власти или МФЦ

В чем поможет суперсервис



**Думать только о
ребенке**

Оформить документы на ребенка можно одним электронным заявлением



**Результаты всегда под
рукой**

Мгновенный доступ к необходимым документам ребенка через цифровой профиль гражданина



**Получить льготы на
всех этапах**

Выплата социальных пособий сразу на карту без походов по инстанциям и траты времени



**Запланировать все
заранее**

Электронная запись в роддом, детский сад и прикрепление к поликлинике

Поступление в вуз онлайн



Абитуриенты следят за конкурсом из дома, а о результатах зачисления узнают из уведомления на телефоне. Не надо посещать вузы и изучать их сайты — суперсервис отправит документы для зачисления и покажет место в рейтинговых списках.

Какие самые востребованные суперсервисы?

Поступление в вуз
Возможность удобного поиска и сравнения образовательных программ и условий обучения вузов.
Возможность абитуриенту подать документы для поступления
в режиме онлайн

В чем поможет суперсервис



Выбрать перспективную профессию

Подбор востребованной на рынке труда профессии, статистика по трудоустройству и зарплатам выпускников из разных вузов



Выбрать вуз и подать документы

Сравнение образовательных программ вузов, определение проходных баллов ЕГЭ и подача документов в любой вуз России, не выходя из дома



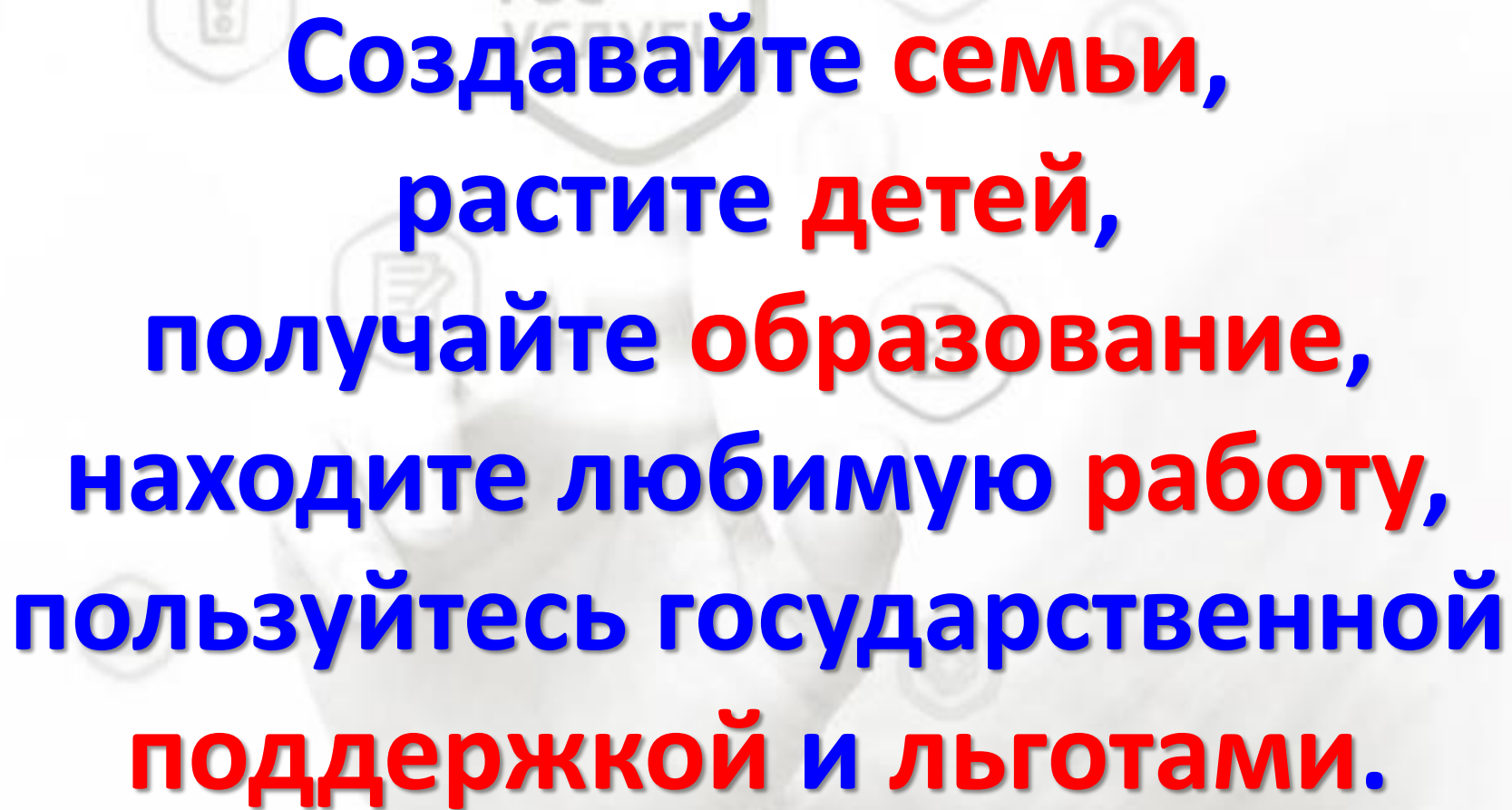
Пройти вступительные испытания

Дополнительные вступительные испытания онлайн. Электронная подача и рассмотрение апелляций



Следить за местом в списках

Онлайн-мониторинг своего рейтинга в списке поступающих. Согласие на зачисление онлайн

A hand holding a smartphone is the central focus, with various icons floating around it. The icons include a smartphone, a plus sign, a document, and the Russian word 'ГОС' (GOS) inside a hexagon. The text is overlaid on this background.

**Создавайте семьи,
растите детей,
получайте образование,
находите любимую работу,
пользуйтесь государственной
поддержкой и льготами.**

А о документах позаботится Государство!