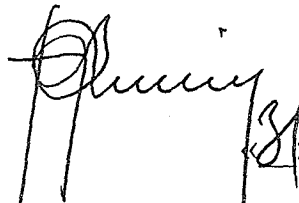


УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель Губернатора области,
полномочный представитель
Губернатора области и
Правительства области в
Законодательном Собрании области



Э.Н. Зайнак
» мая 2021 года

РЕГЛАМЕНТ

организации личного приема граждан в целях оказания бесплатной юридической помощи с использованием специального программного обеспечения по проведению личного приема граждан единой сети по работе с обращениями граждан

1. Настоящий Регламент разработан в целях повышения доступности бесплатной юридической помощи, оказываемой органами исполнительной государственной власти и местного самоуправления населению и реализации механизма взаимодействия органов власти и граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах Вологодской области.

2. Оказание бесплатной юридической помощи гражданам органами исполнительной государственной власти области и местного самоуправления области с использованием специального программного обеспечения по проведению личного приема граждан единой сети по работе с обращениями граждан осуществляется **в виде устного консультирования по вопросам, относящимся к компетенции органа власти.**

В случае, если в ходе личного приема гражданина, обратившегося в орган исполнительной государственной власти области с использованием специального программного обеспечения по проведению личного приема граждан единой сети по работе с обращениями граждан за оказанием ему бесплатной юридической помощи в виде устного консультирования по относящимся к компетенции органа власти вопросам, выяснится, что обращение гражданина содержит факты и обстоятельства, которые являются не очевидными и требуют дополнительной проверки, то органом исполнительной государственной власти области осуществляется правовое консультирование такого гражданина в письменной форме по вопросам, относящимся к его компетенции.

3. В соответствии со статьей 8 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» оказание бесплатной юридической помощи осуществляется ответственными должностными лицами органа власти, **имеющими высшее юридическое образование.**

4. Оказание бесплатной юридической помощи с использованием специального программного обеспечения по проведению личного приема граждан единой сети по работе с обращениями граждан **проводится по предварительной записи каждый последний четверг месяца.**

5. Органы местного самоуправления муниципального района обеспечивают информирование граждан с использованием районных средств массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», путем размещения информации на информационных стендах, а также в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и иных местах массового пребывания людей о возможности получения бесплатной юридической помощи в органах исполнительной государственной власти области дистанционно через администрацию соответствующего муниципального района.

6. Прием граждан в целях оказания бесплатной юридической помощи осуществляется **с 10.00 до 16.00.**

7. Предварительную запись граждан, нуждающихся в получении бесплатной юридической помощи, организует орган местного самоуправления муниципальных районов области.

При осуществлении записи гражданину сообщается информация о дате и времени проведения личного приема с использованием специального программного обеспечения по проведению личного приема граждан единой сети по работе с обращениями граждан.

Запись граждан прекращается **за пять рабочих дней до запланированного дня приема.**

8. Юридические подразделения администраций муниципального района **за четыре рабочих дня до запланированного дня приема** формируют списки предварительной записи по форме согласно приложению 1.

Юридические подразделения администраций муниципальных районов **за четыре рабочих дня до запланированного дня приема** информируют органы исполнительной государственной власти области и местного самоуправления о поступивших вопросах по их компетенции и о необходимости принять участие в консультировании граждан в запланированное время.

Копию списка предварительной записи администрации муниципальных районов направляет в департамент по обеспечению деятельности мировых судей области за четыре рабочих дня до запланированного дня приема по адресу электронной почты департамента: mirsud_opo@dep.mirsud.gov35.ru.

В случае если обращений граждан не поступило, юридические подразделения администраций муниципальных районов информируют об этом департамент по обеспечению деятельности мировых судей области в произвольной форме.

9. В случае возникновения спорных вопросов по определению органа власти, к компетенции которого относится вопрос гражданина, и подключение которого будет необходимо в день приема, консультационную помощь оказывает департамент по обеспечению деятельности мировых судей области.

10. Департамент по обеспечению деятельности мировых судей области при необходимости организует участие адвокатов Адвокатской палаты области, представителей ООО ВРО «Ассоциация юристов России» по согласованию этого вопроса с органами управления вышеуказанных организаций, в консультировании граждан с использованием специального программного обеспечения по проведению личного приема граждан единой сети по работе с обращениями граждан.

11. В день приема в целях оказания бесплатной юридической помощи граждане приходят в специально оборудованные помещения, расположенные в администрациях муниципальных районов области, в определенное время приема в соответствии с предварительной записью.

Администрации муниципальных районов обеспечивают установление личности гражданина, обратившегося за получение бесплатной юридической помощи.

12. По итогам проведения приема граждан ответственные должностные лица органов исполнительной государственной власти и местного самоуправления заполняют карточку учета случаев оказания бесплатной юридической помощи по форме согласно приложению 2.

Органы исполнительной государственной власти и местного самоуправления области по результатам приема направляют информацию о его результатах в департамент по обеспечению деятельности мировых судей области.

Начальник департамента по
обеспечению деятельности мировых
судей Вологодской области



Н.П. Крутовский

СПИСОК

предварительной записи граждан на консультирование по вопросам оказания
бесплатной юридической помощи

в администрацию _____ муниципального района
на _____ 2021 года

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Краткое содержание вопроса	Орган исполнительной государственной власти/Орган местного самоуправления	Время записи
1	2	3	4	5

КАРТОЧКА

учета случаев оказания гражданам бесплатной юридической помощи

Дата приема _____

ФИО, должность лица, оказывающего бесплатную юридическую помощь,

ФИО гражданина, обратившегося за оказанием бесплатной юридической помощи _____,

Место жительства гражданина: _____,

Краткое содержание обращения:

_____.

Результат оказания помощи:

_____._____
(подпись должностного лица)

СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

